

---

*Algemene voorwaarden*  
*SAIJA DESIGN*

---

## Algemene voorwaarden over onze productie en dienstverlening

SAIJA DESIGN is dé leverancier & ontwerpstudio voor mode, bedrijfskleding, schoenen, en aanverwante diensten. Wij proberen altijd een hoogwaardige bijdrage te leveren aan de eisen van de klant. Dit doen wij middels het leveren van de juiste kleding & ondersteunende diensten.

Ons team staat voor u klaar met hoogwaardige kennis van stoffen, print technieken en pasvormen.

Wij werken samen met onze teams verschillende producenten in het buitenland, zodat we bestellingen kunnen plaatsen bij de juiste producent die de stijl van de klant kent of die er een extra waarde aan kan toevoegen.

U begrijpt dat we hiervoor algemene voorwaarden hebben opgesteld. U kunt ze hieronder makkelijk doornemen.

### Artikel 1 - Algemeen

1.1 Gebruiker van deze voorwaarden is SAIJA STORE en handelsnamen van deze onderneming., Kvk-nummer KvK 58941630, Vestigingsnr. 000028265300, BTW Nummer NL001754769B13 tevens handelend onder de naam SAIJA DESIGN en hierna te noemen: SAIJA DESIGN

1.2 Afspraken of overeenkomsten met derden, al dan niet in dienstverband van SAIJA DESIGN, binden SAIJA DESIGN alleen als ze door de bestuurder/eigenaar van KvK 58941630 zijn bevestigd.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor rechtspersonen en natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en hierna te noemen: Opdrachtgever.

1.4 Ook derden die Opdrachtgever (al dan niet bevoegd) vertegenwoordigen, al dan niet in dienstverband van Opdrachtgever of ingeschakeld door Opdrachtgever, hebben te gelden als Opdrachtgever.

1.5 SAIJA DESIGN is gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van SAIJA DESIGN is tussen Opdrachtgever en SAIJA DESIGN van toepassing.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SAIJA DESIGN en op de totstandkoming, inhoud en de nakoming van alle tussen SAIJA DESIGN en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.2 Indien zowel SAIJA DESIGN als Opdrachtgever naar haar eigen algemene voorwaarden verwijzen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. SAIJA DESIGN wijst de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Van de voorwaarden van SAIJA DESIGN afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door SAIJA DESIGN en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 Indien SAIJA DESIGN een overeenkomst aangaat met Opdrachtgever, aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige overeenkomsten met SAIJA DESIGN .

### Artikel 3 - Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, teksten, enz. door opdrachtgever. Deze worden pas bindend na bevestiging van de overeenkomst.

3.2 Alle door SAIJA DESIGN bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk maar binden SAIJA DESIGN niet.

3.3 SAIJA DESIGN aanvaardt bij een aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de Opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, en ook niet voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen.

### Artikel 4 - Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door SAIJA DESIGN. SAIJA DESIGN aanvaardt de overeenkomst door middel van een opdrachtbevestiging.

4.2 Indien de opdrachtbevestiging afwijkt van de opdracht zoals door Opdrachtgever voorgelegd, komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig de opdrachtbevestiging.

4.3 Gegevens betreffende het aanbod van SAIJA DESIGN zoals eigenschappen, maten, kleur, gewicht, Model, uitvoering enz., SAIJA DESIGN niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

4.4 De Opdrachtgever heeft de optie zelf de bestanden kant-en-klaar wilt aanleveren, conform de aanleverspecificaties van SAIJA DESIGN en is hier zelf verantwoordelijk voor. Of de Opdrachtgever kan ervoor kiezen deze te laten opmaken/controleren door onze studio.

4.5 Opdrachtgever machtigt SAIJA DESIGN om de opdracht door een derde partij, op een door SAIJA DESIGN gewenst tijdstip, te laten uitvoeren.

### Artikel 5 - Wijziging van de opdracht

5.1 Door de Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

5.2 Door de Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de oorspronkelijke order, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan SAIJA DESIGN ter kennis worden gebracht.

Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.3 Door de Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de oorspronkelijke order, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door SAIJA DESIGN wordt overschreden. Deze mogelijke levertijdoverschrijding komt voor risico van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever SAIJA DESIGN voor eventuele gevolgen daarvan niet kan aanspreken.

#### Artikel 6 - Annuleren

6.1 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat SAIJA DESIGN met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

6.2 Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de reeds door SAIJA DESIGN gemaakte kosten en eventuele overige schade te vergoeden.

6.3 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt SAIJA DESIGN zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen, dit naar het beslissende oordeel van SAIJA DESIGN.

6.4 SAIJA DESIGN heeft te allen tijde het recht de opdracht te annuleren.

#### Artikel 7 - Prijzen

7.1 Alle prijzen van SAIJA DESIGN worden schriftelijk geoffreerd via email. BTW, verzendkosten en bijzondere kosten worden duidelijk aangegeven.

7.2 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loonkosten.

7.3 SAIJA DESIGN behoudt het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. SAIJA DESIGN heeft daarnaast het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is.

7.4 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen maar zij in een jaar voorafgaand aan de overeenkomst, overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de dan geldende tarieven worden berekend.

7.5 De opdracht omvat alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen. Meerwerk wordt door SAIJA DESIGN extra in rekening gebracht en behelst de diensten of producten waarvoor geen prijs is overeengekomen in de opdrachtbevestiging, zoals eventueel ontwerp en opmaak, gewijzigde specificaties of instructies of door SAIJA DESIGN te maken kosten vanwege het niet kant-en-klaar aanleveren van bestanden door Opdrachtgever. SAIJA DESIGN is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen in geval van meerwerk.

7.6 SAIJA DESIGN is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen in geval van extra bewerkelijke tekst, onduidelijk en / of onjuist aangeleverde bestanden of materialen door Opdrachtgever, en alle soortgelijke toeleveringen door Opdrachtgever die SAIJA DESIGN tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs waren te verwachten.

7.7 SAIJA DESIGN is niet verantwoordelijk voor transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

## Artikel 8 - Betaling

8.1 Opdrachtgever treedt door het enkele niet tijdig en / of volledig betalen en / of anderszins tekortschieten in de nakoming van zijn verbintenis, in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

8.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig en / of volledig betaalt en / of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenis, is Opdrachtgever verplicht alle vanwege de tekortkoming te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te betalen aan SAIJA DESIGN. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,00.

8.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig en / of volledig betaalt en / of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenis, is hij vanaf de dag dat hij in verzuim is getreden een rente verschuldigd ter vergoeding van de vertraging in de voldoening van de op hem rustende verbintenis. De rente bedraagt 5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt.

8.4 Opdrachtgever is ertoe gehouden op eerste verzoek van SAIJA DESIGN zekerheid te stellen voor alle aan SAIJA DESIGN te betalen bedragen te voldoen, waarbij de gestelde zekerheid ook vergoeding van bijkomende kosten en rente dekt.

8.5 Opstartkosten bij het maken van een sample wordt altijd startkosten berekend zoals: zeeframes, printnegatieven, borduursels, speciale etiketten, hangtags, rubberen patches, metalen accessoires met logo. De kosten zijn voor de opdrachtgever moet altijd vooraf en compleet betaald worden. Dit zal dan niet worden meegenomen in het opmaken van de prijs van het artikel.

8.6 Bij het uitmonsteren wordt een vergoeding gevraagd. Hiervan wordt 3x de waarde van de prijs van het artikel gehanteerd. Bij de officiële productieorder wordt er 2x van de waarde korting gegeven. Dit geldt alleen voor het vervaardigen van kleding.

## Artikel 9 – Productie

9.1 Bij productie wordt er een algemene standaard tolerantie gehanteerd bij het opmeten van de kleding waarbij de lengteverschil -2cm tot +2cm en het breedteverschil -1,5cm tot +1,5cm geaccepteerd wordt.

9.2 Kledingmaten zullen nooit exact 100% zijn door de speling van de kwaliteit van het garen. SAIJA DESIGN streeft wel naar 95% zoals het maatschema van de opdrachtgever aangeeft.

## Artikel 10 – Technische ontwerpen

10.1 Voor het maken van een volledige techpack sketch wordt ervan uitgegaan dat de klant alle benodigde informatie zoals de pasvorm, kleuren, lettertypes, logo's en graphics/artworks, conform de checklist al in bezit heeft;

10.2 Wanneer er een logo of artwork gemaakt of aangepast moet worden dan wordt het uurtarief van €55 per uur gehanteerd;

10.3 Eerste 2 gesprekken zijn altijd vrijblijvend. Eventuele vervolgesprekken wordt het uurtarief gehanteerd.

10.4 Geannuleerde afspraken binnen een tijdsbestek van 24 uur worden voor 80% doorberekend.

10.5 De product-pakket prijzen zijn gebaseerd op techpacks voor samples en uiteindelijk productie.

10.6 Voor aanpassingen na het ontvangen van de samples wordt er een uurtarief gehanteerd.

10.7 Alles wat buiten de techpack valt aan wijzigingen, uitbreiding van de techpacks (maatschema's) en/of een nieuwe techpack voor merchandise artikelen (stickers, verpakkingen etc.) wordt een uurtarief gehanteerd.

10.8 Bij goedkeuring van een opdracht wordt er een aanbetaling van 50% vooraf gedaan en 50% bij aflevering van de techpack.

10.9 De techpacks blijven 6 maanden in bezit van SAIJA design en worden daarna verwijderd.

10.10 Alle prijzen zijn exclusief BTW.

10.11 De productpakket prijzen zijn gebaseerd op techpacks voor samples en uiteindelijk productie.

#### Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Levering door SAIJA DESIGN geschiedt onder voorbehoud van eigendom. Zolang SAIJA DESIGN geen volledige betaling van Opdrachtgever (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van SAIJA DESIGN.

9.2 SAIJA DESIGN heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenis, er beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn vermogen en voorts ingeval van faillissement, surseance van betaling of de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, in die zin dat hij dat zelf aanvraagt, het wordt aangevraagd of het wordt uitgesproken.

9.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de Opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

#### Artikel 10 - Levering, oplevertermijnen en verzending

10.1 SAIJA DESIGN heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen.

10.2 Opgegeven leveringstermijnen door SAIJA DESIGN gelden nooit als fatale termijnen maar altijd als indicatie.

10.3 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor SAIJA DESIGN zijn.

10.4 Indien Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties wenst of in gevallen als omschreven in artikel 7.5, vervalt de oorspronkelijk opgegeven levertijd.

10.5 SAIJA DESIGN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat levering niet binnen de gestelde termijn kan plaatsvinden.

10.6 SAIJA DESIGN treedt niet eerder in verzuim, dan nadat Opdrachtgever haar een nieuwe redelijke termijn heeft gegeven om te leveren, minimaal ter hoogte van de oorspronkelijke levertermijn en SAIJA DESIGN deze termijn overschrijdt. Dit geldt niet als de overschreden levertermijn SAIJA DESIGN niet kan worden toegerekend.

10.7 Verzending is altijd voor risico van de Opdrachtgever. De verzending geschiedt op de wijze als door SAIJA DESIGN aangegeven. Wenst de Opdrachtgever een zending anders te

ontvangen, zoals onder meer door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

10.8 Opdrachtgever is verplicht tot afname van hetgeen SAIJA DESIGN krachtens overeenkomst aan hem levert. SAIJA DESIGN zal het te leveren werk en/of de goederen niet opslaan, tenzij anders overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, gebeurt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.9 Levering van de productie is altijd 5% meer of minder

10.10 B-keuzes

#### Artikel 11 - Klagen

11.1 Opdrachtgever is verplicht het geleverde grondig te inspecteren op gebreken bij de kleding, borduring en/of bedrukkingen, en bij aanwezigheid daarvan, SAIJA DESIGN daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen.

11.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na de dag van de levering SAIJA DESIGN wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op klagen.

11.3 SAIJA DESIGN dient door Opdrachtgever in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren, bij gebreke waarvan zijn recht op klagen komt te vervallen. Het door SAIJA DESIGN geleverde geldt in ieder geval als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een deel ervan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

11.4 Indien de klacht naar het oordeel van SAIJA DESIGN juist is, zal SAIJA DESIGN een vergoeding betalen tot maximaal de factuurwaarde van de goederen waarover geklaagd is, of de goederen waarover geklaagd is te vervangen, dit ter beoordeling en in overleg door SAIJA DESIGN en pas na terugzending van de goederen waarover geklaagd is door Opdrachtgever in de originele toestand.

11.5 SAIJA DESIGN is er niet toe gehouden de order van Opdrachtgever op geschiktheid te controleren. Eventuele klachten dienaangaande zullen als onterecht worden afgewezen.

#### Artikel 12 - Afwijking

12.1 Afwijkingen bij kleurendruk, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in kwaliteit, lettertype, kleur, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring of klagen.

12.2 Voor kleding zijn afwijkingen in het gramgewicht per vierkante meter naar boven en naar beneden toelaatbaar alsmede de afwijkingen van model productmaten met een maximum van 2cm naar boven en naar beneden.

#### Artikel 13 - Wanprestatie en ontbinding

13.1 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenis(sen), treedt hij door de enkele tekortkoming in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

13.2 SAIJA DESIGN heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te ontbinden. SAIJA DESIGN heeft in ieder geval het recht om de overeenkomst te ontbinden indien:

- de inhoud van de geplaatste order naar het beslissende oordeel van SAIJA DESIGN in strijd is met de wet, goede zeden, openbare orde of betamelijkheid;

- het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- op Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan diens schuldeisers;
- beslag op of onder (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd;
- Opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
- de zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt;
- Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

13.3 Het recht van SAIJA DESIGN in het geval als in artikel 13.2 bedoeld, komt haar toe zonder dat zij Opdrachtgever een ingebrekestelling hoeft te sturen en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

13.4 Opdrachtgever is verplicht de voor SAIJA DESIGN ontstane schade, ter hoogte van tenminste het factuurbedrag van de order, te vergoeden indien SAIJA DESIGN zich beroept op artikel 13.2, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, alles onverminderd het recht van SAIJA DESIGN op vergoeding van kosten, schade en rente zoals bepaald in artikel 8.2 en 8.3.

#### Artikel 14 - (Intellectuele) eigendomsrechten

14.1 Op alle door SAIJA DESIGN verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. behoudt SAIJA DESIGN alle rechten, waaronder het intellectuele eigendomsrecht. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van SAIJA DESIGN. De ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. blijven eigendom van SAIJA DESIGN en dienen op haar eerste verzoek binnen 24 uur geretourneerd te worden.

14.2 Opdrachtgever betaalt enkel een vergoeding voor de geleverde diensten en niet voor de eigendomsrechten of voor de rechten op verdere vermenigvuldiging.

#### Artikel 15 - Overmacht

15.1 Buitengewone omstandigheden die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor SAIJA DESIGN overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

15.2 Als buitengewone omstandigheden gelden bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, technische belemmeringen in het productieproces bij SAIJA DESIGN, internetstoring, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar SAIJA DESIGN of de Opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van SAIJA DESIGN, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van SAIJA DESIGN.

15.3 SAIJA DESIGN is in geval van overmacht gerechtigd om of de overeenkomst te annuleren, op te schorten of te wijzigen, totdat de situatie van overmacht is geëindigd.

## Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16.1 SAIJA DESIGN is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever in verband met de uitvoering van deze overeenkomst lijdt, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SAIJA DESIGN.

16.2 In het geval SAIJA DESIGN, ondanks het bepaalde in de overeenkomst, aansprakelijk is voor schade jegens de Opdrachtgever is de aansprakelijkheid van SAIJA DESIGN beperkt tot een bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten verzekering wordt uitbetaald.

16.3 Wanneer om welke reden ook geen uitkering krachtens de in lid 2 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door SAIJA DESIGN inzake de betreffende overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening is gebracht dan wel maximaal nog in rekening kan worden gebracht.

16.4 SAIJA DESIGN staat niet in voor eigenschappen van het geleverde, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend houdbaarheid, hechting, kleur, glans, licht- of kleurechtheid, slijtvastheid enz.

## Artikel 17 - Garantie en vrijwaring

17.1 Opdrachtgever vrijwaart SAIJA DESIGN volledig tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade of kosten, die derden geldend (kunnen) maken.

17.2 Opdrachtgever garandeert SAIJA DESIGN, dat met zijn opdracht aan SAIJA DESIGN en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de door Opdrachtgever geleverde bestanden zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend kopie, modellen, tekeningen, boeken, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere wet- of regelgeving op het gebied van het auteursrecht, intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel op grond van onrechtmatige daad.

17.3 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 17.2 van dit artikel naar het redelijke en beslissende oordeel van SAIJA DESIGN twijfel ontstaat of blijft bestaan, is SAIJA DESIGN bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat SAIJA DESIGN door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.

17.4 Indien SAIJA DESIGN voor enige schade door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever haar volledig vrijwaren en SAIJA DESIGN alles vergoeden wat zij aan deze derde en als –direct en indirect- gevolg van deze aansprakelijkstelling dient te voldoen, waaronder maar niet uitsluitend, de schadevergoeding, winstafdracht, rente, incassokosten en de werkelijke kosten van de juridische bijstand.

## Artikel 18 - Privacy

18.1 SAIJA DESIGN respecteert de privacy en zorgt dat alle persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

## Artikel 19 - Toepasselijk recht



19.1 Op alle door SAIJA DESIGN gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 20 - Wanprestatie en ontbinding

20.1 In alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, is de rechtbank Zuid Holland -Nederland, locatie Rotterdam bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij de sector kanton bevoegd is in welk geval de wettelijke regels rondom de relatieve bevoegdheid gelden.

---

*Contactgegevens:*

---

SAIJA DESIGN  
Zilverenberg 36  
5234 GB Den Bosch  
KVK 58941630  
Vestigingsnr. 000028265300  
ID Belastingdienst NL001754769B13  
Telefoonnummer: 0652717667  
Email: [contact@charissasaija.com](mailto:contact@charissasaija.com)